



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
менеджменту, економіки, статистики та цифрових
технологій
«27» серпня 2024 року,
протокол № 1.

Завідувачка кафедри, кандидатка економічних наук,
доцентка

_____ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ

«27» серпня 2024 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«SMM І ТАРГЕТИНГ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів ступеня бакалавра
зі спеціальності 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування

РОЗРОБНИК

Доцент кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій,
кандидат економічних наук, доцент

_____ Андрій КОРЮГІН
«23» серпня 2024 року

ПОГОДЖЕНО

Деканеса факультету управління та
економіки, кандидатка економічних наук,
доцентка

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО
«27» серпня 2024 року

м. Хмельницький
2024

Освітньо-професійна програма «Бакалавр менеджменту»
Спеціальність 073 Менеджмент
Галузь знань 07 Управління та адміністрування
<https://www.univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-upravlinnya-ta-ekonomiky>)

Назва навчальної дисципліни	SMM I ТАРГЕТИНГ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ
Викладач	Лекції, семінарські заняття, консультації: Корюгін Андрій Валерійович (http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=16&w=sklad), доцент кафедри менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій, кандидат економічних наук, доцент.
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Andrei_Korugin@ukr.net a_korugin@univer.km.ua Профіль у наукових базах даних: ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3408-1905 GoogleScholar: https://scholar.google.com/citations?user=d_SNOsoAAAAJ
Інформаційні ресурси	Код для приєднання в Google клас «SMM і таргетинг в соціальних мережах»: bd742s3e Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус №2, пров. Володимирський, 12, кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій Корюгін Андрій Валерійович: понеділок з 14.00 до 15.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою та Google meet у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку згідно із затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	<p style="text-align: center;">Загальні компетентності:</p> <p>ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p style="text-align: center;">Фахові (спеціальні) компетентності:</p> <p>СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності бізнес-структур, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення СК 17. Здатність проводити діагностику діяльності реальних та віртуальних бізнес-структур з використанням відповідного матеріального та програмного забезпечення в умовах цифрового середовища задля досягнення ефективності їх бізнес-процесів.</p>
--	---

<p>Програмні результати навчання</p>	<p>ПР 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. ПР 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПР 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПР 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПР 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. ПР 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера. ПР 19. Демонструвати знання закономірностей цифрової комунікативної взаємодії в соціально-економічних системах різних рівнів і сфер діяльності.</p>																							
<p>Місце дисципліни в логічній схемі</p>	<p>Вибіркова навчальна дисципліна; курс навчання – четвертий, семестр сьомий. Дисципліна вивчається після таких навчальних дисциплін: ППО 12. Цифровий менеджмент, ППО 21 Цифровий маркетинг та аналітика соціальних мереж. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: Не передбачено.</p>																							
<p>Обсяг навчальної дисципліни</p>	<p>3,0 кредитів ЄКТС / 90 годин, у тому числі самостійної роботи – 80 годин, лекційних – 6 годин, семінарських – 4 години.</p>																							
<p>Форма навчання</p>	<p>Заочна.</p>																							
<p>Тижневе навантаження</p>	<p>6,1 години (1,7 годин аудиторних занять згідно розкладу, 4,4 години самостійної роботи у міжсесійний період).</p>																							
<p>Мова викладання</p>	<p>Українська.</p>																							
<p>Формат вивчення навчальної дисципліни</p>	<p>Офлайн/онлайн: семінарські заняття, консультації, залік. Онлайн/офлайн: лекції, консультації. Для осіб з особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.</p>																							
<p>Необхідне обладнання</p>	<p>Мультимедійний проектор, комп'ютер</p>																							
<p>Зміст навчальної дисципліни та організація поточного та підсумкового контролю</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="430 1451 620 1554">Години (лек. / сем. / СРС)</th> <th data-bbox="628 1451 911 1554">Тема</th> <th data-bbox="911 1451 1257 1554">Методи навчання та форми поточного контролю</th> <th data-bbox="1257 1451 1501 1554">Максимальна кількість балів</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="430 1554 620 1693">0/0/11</td> <td data-bbox="628 1554 911 1693">Соціальні мережі в структурі сучасного суспільства</td> <td data-bbox="911 1554 1257 1693">Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.</td> <td data-bbox="1257 1554 1501 1693">Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 5,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="430 1693 620 1832">0/0/11</td> <td data-bbox="628 1693 911 1832">SMM стратегія</td> <td data-bbox="911 1693 1257 1832">Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.</td> <td data-bbox="1257 1693 1501 1832">Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 5,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="430 1832 620 1968">2/0/9</td> <td data-bbox="628 1832 911 1968">Контент-план і маркетинг в соціальних мережах</td> <td data-bbox="911 1832 1257 1968">Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання..</td> <td data-bbox="1257 1832 1501 1968">Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 5,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="430 1968 620 2076">2/2/8</td> <td data-bbox="628 1968 911 2076">Просування та особливості SMM в соціальних</td> <td data-bbox="911 1968 1257 2076">Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання..</td> <td data-bbox="1257 1968 1501 2076">Лекція – 1,6 Семінарське заняття – 5</td> </tr> </tbody> </table>	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Методи навчання та форми поточного контролю	Максимальна кількість балів	0/0/11	Соціальні мережі в структурі сучасного суспільства	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 5,0	0/0/11	SMM стратегія	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 5,0	2/0/9	Контент-план і маркетинг в соціальних мережах	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання..	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 5,0	2/2/8	Просування та особливості SMM в соціальних	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання..	Лекція – 1,6 Семінарське заняття – 5			
Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Методи навчання та форми поточного контролю	Максимальна кількість балів																					
0/0/11	Соціальні мережі в структурі сучасного суспільства	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 5,0																					
0/0/11	SMM стратегія	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 5,0																					
2/0/9	Контент-план і маркетинг в соціальних мережах	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання..	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 5,0																					
2/2/8	Просування та особливості SMM в соціальних	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання..	Лекція – 1,6 Семінарське заняття – 5																					

	мережах та месенджерах		CPC – 5,0
0/0/11	Управління діловою репутацією і оцінка ефективності SMM в компанії	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання..	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 CPC – 5,0
0/0/11	Таргетинг як інструмент цифрового маркетингу	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 CPC – 5,0
0/0/11	Види таргетингу	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 CPC – 5,0
2/2/8	Таргетинг в соціальних мережах	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 CPC – 5,0
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	<p>1. Борисова Т.М. Комплексний Інтернет-маркетинг: Навч. посіб. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 272 с.</p> <p>2. Завалій Т.О., Захаров Д.М. Таргетинг: навчальний посібник [Електронне видання]. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2024. 185 с.</p> <p>3. Кордзая Н.Р. Основи інтернет-маркетингу. Частина 2.: навчальний посібник. Херсон. Олді-плюс.2018.164 с.</p> <p>4. Лаврук О.С. Цифровий маркетинг в дії («Digital Marketing In Action») [електронне видання]: конспект лекцій з навчальної дисципліни для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент. Кам'янець- Подільський: К-ПНУ, 2022. 110 с.</p> <p>5. Литовченко І. Л. Інтернет-маркетинг. Навчальний посібник К.: Центр учбової літератури, 2011. 332 с.</p> <p>6. Маркетинг у цифровому середовищі: підручник / Н. Є. Летуновська, Л. М. Хоменко, О. В. Люльов та ін. ; за заг. ред. Н. Є. Летуновської, Л. М. Хоменко. Суми: Сумський державний університет, 2021. 259 с.</p> <p>7. Слободяник АМ., Могилевська О.Ю., Романова Л.В., Салькова І.Ю. Digital-маркетинг: теорія і практика: навчальний посібник. Київ. КиМУ, 2022. 228 с.</p> <p>8. Шестакова А.В. SMM та аналітика ринку: навч. посібн. [Електронне видання]. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2021. 215 с.</p>		
Методи навчання та форми поточного контролю	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «SMM і таргетинг в соціальних мережах» (розміщені у бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) створення проблемних ситуацій; 3) слайдова презентація; 4) експрес-опитування, діалог, дискусія; 5) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку. 		

	<p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дискусійне обговорення проблемних питань; 2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій; 3) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії. <p>Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) усне або електронне (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу; 2) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях; 3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій; 4) вирішення розрахункових завдань; 5) захист підготовленої презентації.
Політика щодо дедлайнів та перескладання	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введеним в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).</p> <p>Перескладання лекції: виконання завдання за темою пропущеної лекції</p> <p>Перескладання семінарських занять: виконання тестових завдань, розміщених за кожною темою у Google класі «SMM і таргетинг в соціальних мережах»: (код приєднання: xgbf7js).</p>
Підсумковий контроль	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «SMM і таргетинг в соціальних мережах» (у Google класі «SMM і таргетинг в соціальних мережах» (код приєднання: xgbf7js) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php).</p>
Критерії оцінювання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17, зі змінами від 2020 року (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Порядок отримання додаткових балів	<p>Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, за участь у роботі студентського наукового гуртка «Управління підприємницькою діяльністю в регіоні».</p>
Політика академічної доброчесності	<p>Розділ «Етика, академічна доброчесність та антикорупційна політика» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochnest-ta-antykoruptsiyna-polityka-0)</p>
Політика врегулювання конфліктів	<p>Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20</p>

	https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етichniy_kodeks.pdf
Зворотній зв'язок	<ol style="list-style-type: none">1) Під час аудиторних занять, консультацій.2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.

Обліковий обсяг 0,3 ум.др.арк.